

Dunakanyar Holding Kft minőségi mutatói *Internet*

A Dunakanyar Holding Kft. a 229/2008.(IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőségi nyilatkozatban vállalt szolgáltatás minőségi mutatói a 2008-as évre vonatkozóan a következők.

Szolgáltatás minőségi mutató						ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték		
HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő	30	30	6,75	[Megkezd. naptári nap]	5.1
MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72	72	41,2	[óra]	12.4
RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása	98	98	99	[%]	6.2.1
KVI (7.)	Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	80%	80%	91,7%	[mp]	12.1
GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség					
1.	Kábeltelevíziós hálózat, 512/128	76,8/51,2	76,8/51,2	408,3/89,9	[kbit/s / kbit/s]	6.2.2
2.	Kábeltelevíziós hálózat, 768/192	115,2/76,8	115,2/76,8	508,9/189,3	[kbit/s / kbit/s]	6.2.2
3.	Kábeltelevíziós hálózat, 2048/256	307,2/102,4	307,2/102,4	1563,3/234,3	[kbit/s / kbit/s]	6.2.2
4.	Kábeltelevíziós hálózat, 5120/512	768/204,8	768/204,8	606,3/408,6	[kbit/s / kbit/s]	6.2.2
5.	Kábeltelevíziós hálózat, 15360/1024	2304/409,6	2304/409,6	6498/605,74	[kbit/s / kbit/s]	6.2.2
BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	0	0	0	-	-